1. **1ª etapa - *Levantamento e definição dos objetos de negócio:*** nesta etapa defini-se quais serão os dados a serem armazenados no data warehouse.

**2ª etapa - *modelagem dimensiona:*** baseando-se nos objetos gerenciais levantados na etapa anterior, constrói-se a modelagem do novo banco gerando os fatos e as dimensões.

**3ª etapa –** ***criação física do modelo:*** baseados nas especificidades do sistema gerenciador de banco de dados (SGBD) e da ferramenta OLAP selecionados são levados em consideração para otimizar as consultas que serão efetuadas ao banco.

**4ª etapa –** ***rotina de extração dos dados do banco:*** etapa na qual é desenvolvida por um programador uma rotina que realiza a extração dos dados.

**5ª etapa –** ***consistência*** ***dos dados:*** nesta etapa, verifica-se a consistência dos dados =, analisando a qualidade das informações.

**6ª etapa –** ***confecção e armazenamento dos metadados:*** os metadados são os dados de controle do DW, responsáveis pelo mapeamento dos dados de cada etapa de implementação do SAD.

1. Cursos mais procurados;

Cursos que geram mais lucros;

Cursos que geram mais gastos;

Cursos com maiores índices de desistência;